

Life on a Chip - General Terms and Conditions

English

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") govern the contractual relationship between Life on a Chip, registered at Wilhelminastraat 38, 9611 JW Sappemeer, The Netherlands, (hereinafter referred to as "Life Chip") and its customers. By placing an order, the customer agrees to these GTC.

2. Company Information

Life Chip ("Life Chip") is a company specializing in microfluidic devices and technology, based in the Netherlands.

3. Offers and Acceptance

All offers from Life Chip are non-binding. The customer's acceptance of an offer, whether verbally or in writing, does not establish a binding contract until Life Chip has confirmed the order in writing, electronically, or verbally. Life Chip reserves the right to refuse orders without providing a reason.

4. Delivery and Execution of Services

Life Chip will make every reasonable effort to deliver products and services within the agreed timeframe. Delays due to unforeseen circumstances shall not constitute a breach of contract and do not entitle the customer to compensation, unless explicitly agreed otherwise in writing.

Prototypes are provided free of charge for evaluation only and ownership remains with Life-on-a-Chip for customers outside the European Union, unless otherwise agreed.

Customer shall comply with all applicable export control and sanctions laws of the EU, US, and UN. Life-on-a-Chip may refuse delivery if such laws would be violated.

Products and prototypes are research tools only, not medical devices, and not intended for diagnosis, treatment, or clinical application.



5. Prices and Payment Terms

Prices may be structured based on individual contract modules. Payment for each module is due in advance and must be fully paid before work on the respective module begins. For products and services rendered upon request, no refunds will be issued once payment is made. Fulfillment of a contract occurs upon delivery of goods or services to the customer.

6. Warranty and Liability

Life Chip warrants that its products and services will meet the specifications agreed upon in the contract. In the case of defects, Life Chip may, at its discretion, repair or replace the item. Life Chip's liability for damages is limited to intentional misconduct or gross negligence. Life Chip is not liable for indirect damages, including loss of profit or other financial losses incurred by the customer, except as mandated by law. This limitation applies to the fullest extent permitted by law.

7. Right of Withdrawal and Cancellation

Given the custom nature of Life Chip's products and services, returns are not accepted. Cancellation of individual modules is permitted only if work on the module has not yet commenced.

8. Privacy and Data Protection

Life Chip will process customer data in accordance with applicable data protection laws and will use personal data solely for contract execution and service improvement. Life Chip may share data with third parties only as necessary for order fulfillment or as required by law.

9. Intellectual Property

Life Chip retains full and exclusive intellectual property rights to all designs, fabrication methods, and techniques used in the development and production of its devices, which remain proprietary to Life Chip at all times. Any intellectual property developed through collaboration between Life Chip and its clients or partners shall, by default, be co-owned by all parties involved, each holding an equal share, unless explicitly agreed otherwise in writing. Life Chip's contribution to collaborative efforts, including but not limited to consultations, advice, or any form



of input, is sufficient to establish joint involvement, regardless of whether such input is ultimately implemented.

10. Governing Law and Jurisdiction

These GTC are governed by Dutch law. The courts of the Netherlands shall have exclusive jurisdiction over any disputes arising from these GTC, unless mandatory law stipulates otherwise.

For US customers: Any dispute, controversy or claim shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (ICC) by one or more arbitrators appointed in accordance with the said Rules. The place of arbitration shall be a neutral location agreed upon by both parties if Dutch arbitration is refused by the customer.

11. Final Provisions

All designs created during a contract, unless otherwise stated within the contract/order/offer, are and remain the intellectual property of Life Chip. Life Chip reserves the right to use the designs for future works or products. Amendments or additions to these GTC must be in writing or communicated electronically to be effective. Should any provision of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected.

In case of discrepancy, the Dutch version shall prevail.



Nederlands

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Life on a Chip geregistreerd op Wilhelminastraat 38, 9611 JW Sappemeer, Nederland, (hierna "Life Chip" genoemd). Door een bestelling te plaatsen bij Life Chip, aanvaardt de klant deze AV, die de contractuele relatie uitsluitend beheersen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bedrijfsinformatie

Life Chip ("Life Chip") is een bedrijf dat gespecialiseerd is in microfluidische apparaten en technologie en is gevestigd in Nederland.

3. Aanbiedingen en Aanvaarding

Alle aanbiedingen van Life Chip zijn vrijblijvend. De aanvaarding van een aanbod door de klant, mondeling of schriftelijk, leidt pas tot een bindende overeenkomst nadat Life Chip de bestelling schriftelijk, elektronisch of telefonisch heeft bevestigd. Life Chip behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

4. Levering en Uitvoering van Diensten

Life Chip zal zich inspannen om producten en diensten binnen de overeengekomen termijn te leveren. Vertragingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden vormen geen contractbreuk en geven de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Prototypes worden kosteloos verstrekt uitsluitend voor evaluatie; het eigendom blijft bij Life-on-a-Chip voor klanten buiten de Europese Unie, tenzij anders overeengekomen.

De klant zal voldoen aan alle toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetten van de EU, VS en VN. Life-on-a-Chip mag levering weigeren indien dergelijke wetten zouden worden overtreden.



Producten en prototypes zijn uitsluitend onderzoeksinstrumenten, geen medische hulpmiddelen en niet bedoeld voor diagnose, behandeling of klinische toepassing.

5. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

Prijzen kunnen worden gestructureerd op basis van afzonderlijke contractmodules. Betaling voor elke module dient vooraf volledig te worden voldaan voordat aan de betreffende module wordt begonnen. Voor op verzoek geleverde producten en diensten worden geen restituties verleend zodra de betaling is verricht. Het contract wordt als vervuld beschouwd bij levering van de goederen of diensten aan de klant.

6. Garantie en Aansprakelijkheid

Life Chip garandeert dat haar producten en diensten zullen voldoen aan de specificaties die in het contract zijn vastgelegd. In geval van gebreken kan Life Chip, naar eigen goeddunken, het item repareren of vervangen. De aansprakelijkheid van Life Chip voor schade is beperkt tot opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. Life Chip is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief winstverlies of andere financiële verliezen die de klant lijdt, behalve zoals wettelijk vereist. Deze beperking geldt voor zover wettelijk toegestaan.

7. Herroepingsrecht en Annulering

Gezien de op maat gemaakte aard van de producten en diensten van Life Chip worden retourzendingen niet geaccepteerd. Annulering van individuele modules is alleen toegestaan als het werk aan de module nog niet is begonnen.

8. Privacy en Gegevensbescherming

Life Chip verwerkt klantgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en gebruikt persoonlijke gegevens uitsluitend voor contractuitvoering en verbetering van de dienstverlening. Life Chip kan gegevens alleen delen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de bestelling of zoals wettelijk vereist.



9. Intellectueel Eigendom

Life Chip behoudt volledig en exclusief intellectueel eigendomsrecht op alle ontwerpen, fabricagemethoden en -technieken die worden gebruikt bij de ontwikkeling en productie van haar apparaten, welke te allen tijde als eigendom van Life Chip blijven gelden. Elk intellectueel eigendom dat voortkomt uit samenwerking tussen Life Chip en haar klanten of partners wordt standaard gezamenlijk en gelijkelijk mede-eigendom van alle betrokken partijen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De bijdrage van Life Chip aan de samenwerking, waaronder advies, consultatie, of enige vorm van input, wordt geacht voldoende te zijn om betrokkenheid van Life Chip vast te stellen, ongeacht of deze input uiteindelijk wordt gebruikt of geïmplementeerd.

10. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Deze AV worden beheerst door Nederlands recht. De rechtbanken in Nederland hebben de exclusieve bevoegdheid voor alle geschillen die voortvloeien uit deze AV, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Voor Amerikaanse klanten: Elk geschil, controverse of vordering zal definitief worden beslecht volgens het Arbitragereglement van de International Chamber of Commerce (ICC) door één of meer arbiters die zijn benoemd in overeenstemming met dat reglement. De plaats van arbitrage zal een neutrale locatie zijn die door beide partijen wordt overeengekomen indien Nederlandse arbitrage door de klant wordt geweigerd.

11. Slotbepalingen

Alle ontwerpen die tijdens een contract worden gemaakt, blijven, tenzij anders vermeld in het contract/bestelling/aanbod, het intellectuele eigendom van Life Chip. Life Chip behoudt zich het recht voor de ontwerpen te gebruiken voor toekomstige werken of producten. Wijzigingen of aanvullingen op deze AV moeten schriftelijk of elektronisch worden gecommuniceerd om van kracht te zijn. Indien een bepaling van deze AV ongeldig is of wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.

In geval van discrepantie is de Nederlandse versie doorslaggevend.



Deutsch

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Lieferungen und Dienstleistungen von Life on a Chip, registriert unter der Adresse Wilhelminastraat 38, 9611 JW Sappemeer, Niederlande, (nachfolgend "Life Chip" genannt). Durch die Auftragserteilung an Life Chip erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden, die die vertragliche Beziehung ausschließlich regeln, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Firmeninformationen

Life Chip ("Life Chip") ist ein auf mikrofluidische Geräte und Technologie spezialisiertes Unternehmen mit Sitz in den Niederlanden.

3. Angebote und Annahme

Alle Angebote von Life Chip sind freibleibend. Die Annahme eines Angebots durch den Kunden, sei es mündlich oder schriftlich, führt erst dann zu einem verbindlichen Vertrag, wenn Life Chip die Bestellung schriftlich, elektronisch oder fernmündlich bestätigt hat. Life Chip behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Lieferung und Ausführung von Dienstleistungen

Life Chip wird alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Produkte und Dienstleistungen innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens zu liefern. Verzögerungen aufgrund unvorhergesehener Umstände stellen keine Vertragsverletzung dar und berechtigen den Kunden nicht zu Schadensersatz, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

Prototypen werden ausschließlich zu Evaluierungszwecken kostenlos bereitgestellt; das Eigentum verbleibt bei Life-on-a-Chip für Kunden außerhalb der Europäischen Union, sofern nicht anders vereinbart.

Der Kunde hat alle anwendbaren Exportkontroll- und Sanktionsgesetze der EU, USA und der UN einzuhalten. Life-on-a-Chip kann die Lieferung verweigern, wenn solche Gesetze verletzt würden.



Produkte und Prototypen dienen ausschließlich für nicht-klinische Forschung und Entwicklung, sind keine Medizinprodukte und nicht für Diagnose, Behandlung oder klinische Anwendung bestimmt.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Preise können nach einzelnen Modulen eines Vertrags aufgeschlüsselt werden. Die Zahlung für jedes Modul ist im Voraus fällig und muss vollständig geleistet werden, bevor die Arbeit an dem jeweiligen Modul beginnt. Für auf Anfrage erbrachte Produkte und Dienstleistungen werden nach Zahlungseingang keine Rückerstattungen gewährt. Der Vertrag gilt als erfüllt, sobald die Ware oder Dienstleistung an den Kunden geliefert wurde.

6. Gewährleistung und Haftung

Life Chip gewährleistet, dass seine Produkte und Dienstleistungen den im Vertrag festgelegten Spezifikationen entsprechen. Im Falle von Mängeln kann Life Chip nach eigenem Ermessen das Produkt reparieren oder ersetzen. Die Haftung von Life Chip für Schäden ist auf vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Life Chip haftet nicht für indirekte Schäden, einschließlich entgangenem Gewinn oder andere finanzielle Verluste des Kunden, außer soweit gesetzlich vorgeschrieben. Diese Beschränkung gilt im größtmöglich gesetzlich zulässigen Umfang.

7. Rücktrittsrecht und Stornierung

Aufgrund der maßgeschneiderten Natur der Produkte und Dienstleistungen von Life Chip werden Rücksendungen nicht akzeptiert. Die Stornierung einzelner Module ist nur gestattet, wenn die Arbeit am Modul noch nicht begonnen hat.

8. Datenschutz

Life Chip wird Kundendaten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten und persönliche Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung und zur Verbesserung der Dienstleistungen verwenden. Life Chip darf Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.



9. Geistiges Eigentum

Life Chip behält uneingeschränkte und ausschließliche Rechte am geistigen Eigentum für alle Entwürfe, Herstellungsverfahren und Techniken, die für die Entwicklung und Produktion seiner Geräte verwendet werden, die stets als firmeneigenes Eigentum von Life Chip gelten. Jegliches geistiges Eigentum, das durch Zusammenarbeit zwischen Life Chip und seinen Kunden oder Partnern entsteht, gilt grundsätzlich als gemeinsames Eigentum aller beteiligten Parteien, wobei jede Partei einen gleichberechtigten Anteil besitzt, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Beteiligung von Life Chip an einer Zusammenarbeit wird durch jede Art von Beratung, Empfehlung oder sonstigen Beitrag hinreichend begründet, unabhängig davon, ob diese letztlich durch den Kunden oder Partner umgesetzt wird.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen dem niederländischen Recht. Die Gerichte in den Niederlanden haben die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus diesen AGB ergeben, sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt. Für US-Kunden: Alle Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüche werden endgültig gemäß den Schiedsgerichtsregeln der International Chamber of Commerce (ICC) durch einen oder mehrere Schiedsrichter beigelegt, die gemäß diesen Regeln bestellt werden. Der Schiedsort ist ein neutraler Ort, auf den sich beide Parteien einigen, falls der Kunde eine niederländische Schiedsgerichtsbarkeit ablehnt.

11. Schlussbestimmungen

Alle Entwürfe, die im Rahmen eines Vertrags erstellt werden, bleiben, sofern nicht anders im Vertrag/Bestellung/Angebot festgelegt, das geistige Eigentum von Life Chip. Life Chip behält sich das Recht vor, die Entwürfe für zukünftige Werke oder Produkte zu verwenden. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB müssen schriftlich oder elektronisch mitgeteilt werden, um wirksam zu sein. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Im Falle von Abweichungen ist die niederländische Version maßgebend.

Current Version as of/ Huidige versie vanaf/ Stand der ABG gültig ab: 19. August 2025

